

Privacyverklaring

Contactgegevens

Telefoonnummer en email:

T: +31 6 81078659

E: info@onelinesolutions.nl

Samenvatting

Uw privacy is belangrijk voor One Line Solutions. One Line Solutions behandelt uw persoonsgegevens daarom verantwoord en zorgvuldig. Persoonsgegevens vertellen namelijk van alles over u. Het is voor One Line Solutions van groot belang dat uw informatie veilig is. Medewerkers binnen One Line Solutions dienen zich aan strenge regels te houden bij de omgang met informatie. Wij stellen hoge eisen aan beveiligingsstandaarden. One Line Solutions verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen.

Gebruik van uw persoonsgegevens

One Line Solutions verwerkt persoonsgegevens van haar klanten en dus ook van u. Wij hebben uw persoonsgegevens om meerdere redenen nodig. Om u als klant in onze computersystemen op te kunnen voeren, om een (bedrijfs)advies aan u uit te kunnen brengen, maar ook om vanuit onze 'regisseursrol' producten en diensten via derden (specialistische partijen zoals accountants, verzekeraars en banken) vanuit hen aan u aan te kunnen bieden. U kunt dan denken aan uw contactgegevens, maar ook aan gegevens over uw bedrijf of uw (privé)inkomen indien dat noodzakelijk is bijvoorbeeld. Als u geen klant meer van One Line Solutions bent, vernietigen wij uw financiële persoonsgegevens na de wettelijke termijn van 7 jaar.

Om nieuwe klanten te werven verwerkt One Line Solutions ook persoonsgegevens. Dit gaat dan om een beperkt soort gegevens, zoals contactgegevens verkregen via een specialistische partij of bijvoorbeeld via de website van de Kamer van Koophandel. Als u nog geen klant bent,

verwerkt One Line Solutions een beperkt aantal persoonsgegevens van u om binnen een redelijke termijn contact met u op te nemen. Dit onder de noemer 'prospect' in het door haar gebruikte klant-systeem.

Persoonsgegevens inzien, wijzigen, verbeteren

One Line Solutions is graag transparant over wat zij met uw persoonsgegevens doet en vindt het belangrijk dat deze kloppen. U kunt One Line Solutions daarom vragen persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, aan te vullen of te verbeteren. Als u niet wilt dat One Line Solutions uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u bezwaar maken. Het zijn uw gegevens, daarom kunt u ons ook vragen om gegevens aan u over te dragen. U leest verderop in deze verklaring hoe u dit kunt doen.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

One Line Solutions gebruikt uw persoonsgegevens voor haar dienstverlening. Het komt voor dat wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Dit doet One Line Solutions alleen als dat nodig is voor het uitvoeren van de opdracht conform de door u en One Line Solutions getekende opdrachtbevestiging. Zoals aan specialistische partijen zoals een bank of accountant om u een meest optimale dienstverlening te kunnen bieden. Tevens gebruikt One Line Solutions zelf uw persoonsgegevens om haar bedrijfsvoering efficiënt te houden. Op deze manier kunnen wij u goed bereiken, zowel telefonisch als via e-mail.

Wilt u inzage in uw gegevens en welke gegevens met derden (specialistische partijen) zijn gedeeld?

U leest verderop in deze verklaring hoe u dit kunt doen.

One Line Solutions vindt het van groot belang dat haar computers, software en systemen up-to-date en beveiligd zijn. Hiervoor hebben wij hoogwaardige software ingezet, onderhoud en beheer via een erkend ICT bedrijf ingeregeld alsmede goed gekwalificeerde beveiligingssoftware ingezet voor onze data opslag op onze computers, I-Cloud opslag alsmede data-opslag ruimte op kantoor voor onze back-ups.

One Line Solutions maakt op regelmatige basis gebruik van specialisten die hier voor kunnen zorgen. Deze zijn via een 'verwerkersovereenkomst' verbonden aan One Line Solutions.

Wilt u inzage in deze verwerkersovereenkomsten? U leest verderop in deze verklaring hoe u dit kunt doen.

One Line Solutions verkoopt zelf geen financiële-en verzekeringsproducten, zij fungeert als 'Financieel Regisseur' in de bedrijfsadvisering, ondersteuning en begeleiding van ondernemers en hun bedrijf. One Line Solutions is dan ook niet WFT plichtig, daar er via ons géén particuliere producten inhoudelijk geadviseerd en afgesloten kunnen worden. One Line Solutions werkt samen met specialistische partijen (bijvoorbeeld, kredietverzekeraars, banken, hypotheekverstrekkers) die dit voor de klant kunnen uitvoeren.

Werkwijze: opdrachtbevestiging en toestemming

One Line Solutions maakt een opdrachtbevestiging voor u op voordat zij voor u aan de slag gaat. Dit wordt voorafgegaan door een kennismakings- en inventarisatiegesprek. Deze opdrachtbevestiging wordt door u en One Line Solutions ondertekend. Hierin wordt ook verwezen naar onze Privacyverklaring welke u via onze website www.onelinesolutions.nl kunt raadplegen. Tevens tekent u op de opdrachtbevestiging voor toestemming dat One Line Solutions namens u bevoegd is om uw persoons- en bedrijfsgegevens (welke u met One Line Solutions deelt) te delen met derden (specialistische partijen) welke nodig zijn voor uitvoering van uw opdracht conform de opdrachtbevestiging.

Gedetailleerde uitwerking persoonsgegevens

Als u contact met One Line Solutions opneemt via de e-mail, website of telefoon dan zullen we uw naam, e-mailadres of telefoonnummer vastleggen.

Bij het invullen van het contactformulier voor aanvragen van meer informatie, wordt uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en uw persoonlijk bericht gevraagd.

Persoonsgegevens die wij verwerken

One Line Solutions verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld financiële gegevens voor het kunnen uitvoeren van de opdracht volgens de door u en One Line Solutions getekende opdrachtbevestiging.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

One Line Solutions verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

One Line Solutions verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om onze diensten bij u af te leveren conform opdrachtbevestiging/overeenkomst;
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;

- om met (eventuele) in te schakelen derden (specialistische partijen) uw informatie te kunnen delen ten behoeve van uitvoering van de opdracht volgens de opdrachtbevestiging;
- om u te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- One Line Solutions verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

One Line Solutions neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van One Line Solutions) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

One Line Solutions bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke termijn van 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

One Line Solutions verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van uw opdracht aan ons (lees ook 'opdrachtbevestiging') of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. One Line Solutions blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

One Line Solutions gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming

voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door One Line Solutions en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toe stemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@onelinesolutions.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachtenregeling Autoriteit Persoonsgegevens

One Line Solutions wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

One Line Solutions neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met One Line Solutions via info@onelinesolutions.nl